

ESTADO DO PIAUÍ
Assembleia Legislativa

Gabinete do Deputado Estadual - GESSIVALDO ISAÍAS

LIDO NO EXPEDIENTE do Secretário

APROVADO
Em, 9^o / 10 / 2021

REQUERIMENTO N.º. / 2021 Em, 18 / 10 / 2021

EXCELENTÍSSIMO SENHOR PRESIDENTE DA ASSEMBLEIA LEGISLATIVA
DO ESTADO DO PIAUÍ

GESSIVALDO ISAÍAS, Deputado com assento nesta Casa Legislativa **REQUER**, na forma regimental, que depois de ouvido o plenário, seja encaminhado ofício ao coordenador do Programa de Proteção e Defesa do Consumidor do Ministério Público do Piauí (Procon/MPPI), promotor Nivaldo Ribeiro, solicitando a fiscalização das operadoras de telefonia em relação a ligações abusivas e indesejadas de telemarketing.


JUSTIFICATIVA

Tal requerimento tem por objetivo que seja realizada uma maior fiscalização buscando coibir os excessos na realização de ligações indesejadas por meio das operadoras de telefonia. Essa solicitação é oriunda de diversos relatos de cidadãos feitos a este parlamentar, reclamando do abuso cometido por essas operadoras com a insistência em ligações diversas horas do dia, não cessando nem mesmo com o bloqueio dos números.

Ressalta-se que essa perturbação incessante do sossego pode configurar dano moral, tendo em vista diversas decisões judiciais sobre o tema. Conforme o artigo 42 do Código de Defesa do Consumidor (CDC), o consumidor não pode ser exposto ao ridículo ou ao constrangimento nas ligações, mesmo em casos em que a pessoa esteja inadimplente. Outrossim, chamadas excessivas e em horários impróprios configuram ligações abusivas, pois invadem a tranquilidade e intimidade do consumidor.

Diante de tudo isso, é que requeremos providências em relação a situação exposta.

Sala das Sessões Legislativas do Piauí, 11 de Outubro de 2021.


Gessivaldo Isaias
Deputado Estadual